

**ІНФОРМАЦІЯ КЛІЄНТУ НА ВИКОНАННЯ ВИМОГ
СТАТТІ 7 ЗАКОНУ УКРАЇНИ «ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ ТА ФІНАНСОВІ КОМПАНІЇ»**

ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАДАВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

Найменування: Кредитна спілка «ЦЕНТР-КРЕДИТ»

Місцезнаходження: 26400, Україна, Кіровоградська обл., м. Благовіщенське, вул. Привокзальна, буд. 8, оф. 17

Телефон: (05259) 2-14-77

Адреса електронної пошти кредитної спілки: tsentr_credit@i.ua

Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: :26400, Україна, Кіровоградська обл., м. Благовіщенське, вул. Привокзальна, буд. 8, оф. 17

понеділок — п'ятниця з 08.30 — 16.30

субота-неділя — вихідний

Відомості про відокремлені підрозділи:

**26555, Кіровоградська обл., Голованівський район,
смт. Побузьке, вул. Незалежності, буд. 1, оф. 15**

вівторок — п'ятниця з 08.30 — 16.30

неділя-понеділок — вихідний

**27030, Кіровоградська обл., Новоукраїнський район,
м. Помічна, вул. Перемоги, буд. 83, оф. 5**

понеділок — п'ятниця з 08.30 — 16.30

субота-неділя — вихідний

**26332, Кіровоградська обл., Голованівський район,
смт. Салькове, вул. Заводська, буд. 1**

понеділок — п'ятниця з 08.30 — 16.30

субота-неділя — вихідний

**27000, Кіровоградська обл., Новоукраїнський район,
смт. Добровеличківка, вул. Центральна, буд. 11**

понеділок — п'ятниця з 08.30 — 16.30

субота-неділя — вихідний

**26200, Кіровоградська обл., Новоукраїнський район,
м. Мала Виска, вул. Центральна, буд. 82**

понеділок — п'ятниця з 08.30 — 16.30

субота-неділя — вихідний

Відомості про склад органів управління

НАГЛЯДОВА РАДА

**Голова-Гаврилюк Василь Антонович
Заступник голови-Водовозов Віктор Іванович
Секретар-Гаврилюк Олеся Василівна**

ПРАВЛІННЯ

**Голова-Гаврилюк Руслан Васильович
Член правління-Каніфольська Галина Костянтинівна
Член правління- Кравчук Сергій Петрович**

Відомості про державну реєстрацію кредитної спілки: :дата державної реєстрації 06.03.2003, номер запису 1 441 120 0000 000153

Відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, іншу інформацію про кредитну спілку, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону: tsentr-credit.naksu.org

Інформація про наявність у кредитної спілки права на надання відповідної фінансової послуги та про включення кредитної спілки до Державного реєстру фінансових установ, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг:

1) ліцензія Національного банку України на здійснення діяльності кредитної спілки з правом надання фінансових послуг: надання коштів та банківських металів у кредит (запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 20.03.2024)
статус ліцензії: чинна, безстрокова

2) ліцензія Національного банку України на здійснення діяльності кредитної спілки з правом надання фінансових послуг: залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню (запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 20.03.2024)
статус ліцензії: чинна, безстрокова

Офіційне Інтернет-представництво Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ: <https://kis.bank.gov.ua/>

Щодо кредитної спілки не порушено провадження у справі про банкрутство, не відкрито ліквідаційну процедуру, не застосовано процедуру санації. Рішення про ліквідацію/припинення кредитної спілки не приймалось.

Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності кредитної спілки у сфері фінансових послуг:

Національний банк України, місцезнаходження: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55, електронна пошта: nbu@bank.gov.ua, веб-сайт <https://bank.gov.ua/>.
Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601

**ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ ТА ПРОДУКТІВ, ЩО НАДАЮТЬСЯ НАДАВАЧЕМ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ,
ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЇХ НАДАННЯ:**

Вклад (депозит) - кошти, які розміщені членом кредитної спілки під процент на його рахунку у кредитній спілці на договірних засадах на визначений строк зберігання або без зазначення такого строку і підлягають виплаті такому члену кредитної спілки відповідно до умов договору.

Перелік вкладів (депозитів), що залучаються кредитною спілкою послуг, порядок та умови їх залучення, вартість, ціну/тарифи, розмір плати розміщено у відповідному розділі цього веб-сайту.

Кредит - грошові кошти, які надаються кредитною спілкою (кредитодавцем) особі (позичальнику) у користування на поворотній основі на визначений строк із сплатою процентів.

Перелік кредитних продуктів, що надаються кредитною спілкою послуг, порядок та умови їх надання, вартість, ціну/тарифи, розмір плати розміщено у відповідному розділі цього веб-сайту.

Посередники у наданні фінансових послуг – відсутні.

МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:

Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг

1. Скарги споживача фінансових послуг кредитною спілкою в позасудовому порядку розглядаються згідно Закону України «Про звернення громадян» за місцезнаходженням кредитної спілки.

2. Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудового розгляду згідно законодавства до:
- **Національний банк України**, місцезнаходження: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55, електронна пошта: nbu@bank.gov.ua, веб-сайт <https://bank.gov.ua/>.

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601

- **Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба)** адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, тел.: 279-12-70; info@dpss.gov.ua, <https://dpss.gov.ua/>

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства
Законодавством України не передбачено наявності для кредитної спілки гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються при наданні фінансової послуги